Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Flexiflow

  Г. Нижний Новгород

2022

**Оглавление**

[**Оглавление** 1](#_Toc112677199)

[1 Развитие, поддержка, устранение неисправностей, совершенствование ПО 2](#_Toc112677200)

[1.1 Развитие 2](#_Toc112677201)

[1.2 Поддержка пользователей 2](#_Toc112677202)

[1.3 Информация о пользователях и персонале 2](#_Toc112677203)

# Развитие, поддержка, устранение неисправностей, совершенствование ПО

## Развитие

Поддержание жизненного цикла платформы flexiflow (далее – платформа) осуществляется за счет комплексного подхода, который базируется на основных процессах разработки:

* Сбор данных
* Обработка и анализ данных
* Разработка плана релизов
* Реализация, тестирование и выпуск

Поддержание работоспособности данного цикла обеспечивает систематическое выполнение задач развития, устранения неисправностей и совершенствования платформы.

## Поддержка пользователей

Пользователи платформы могут подать свои обращения по вопросам работы платформы или неисправностям через:

* Сообщения на адрес электронной почты службы поддержки – support.flexiflow@stm-labs.ru

## Информация о пользователях и персонале

* Для работы с платформой на уровне Пользователя требуется ознакомление с Руководством Пользователя платформы
* Для работы с платформой на уровне Администратора требуется ознакомление с Руководством Администратора платформы
* Для работы на уровне специалиста поддержки и разработки платформы:
  + Знание функциональных возможностей платформы
  + Знание особенностей работы с платформы
  + Знание и опыт разработки платформы

У ООО «СТМ» имеется в штате персонал, необходимый для обеспечения поддержки жизненного цикла ПО.